



CV Bas Douma



Interimmanager en -adviseur/strateeg communicatie en transitie, project- en procesbegeleider, Scrum Master. Ondernemer bij Bascommunicatie: 'veelzijdig bureau met oorspronkelijk Amsterdams lef'.

Ik ken diverse branches, sectoren en organisaties van binnen en van buiten, weet snel hoe de hazen lopen, waar kansen liggen en eventuele bedreigingen kunnen ontstaan. Heb een actief en zeer uitgebreid netwerk (bedrijfsleven, overheden, onderwijs, zorg, sport, ICT; coaching) en ben altijd nieuwsgierig naar ontwikkelingen, toepassingen én dus kansen. Geboortedatum: 9 mei 1957.

Mijn kwaliteiten

- Het resultaat telt: ondernemend, doel- en resultaatgericht, commercieel-zakelijk, hands-on
- Out-of-the-box: creatief, oplossingsgericht, innovatief, eigentijds
- Het gaat om strategie én om de concrete en duurzame toepassing
- Verbindend, dus mens- én taakgericht
- Betrokken en enthousiaste doener, handen uit de mouwen
- Sterk in taal & tekst & beeld
- Laat me niet snel uit het veld slaan
- Gevoel voor humor en relativering

Een aantal reviews

- "Bas geeft een organisatie veel meer dan strategisch communicatieadvies. Hij geeft een organisatie energie en blijft de mensen om zich heen en zichzelf uitdagen"
- "Een echte vakman. Met veel ervaring op alle niveaus etaleert Bas een veelzijdige en effectieve hands on mentaliteit; van communicatiestrategie tot nieuwsbrief, van strategische presentaties tot bevlogen moderator - nergens draait hij zijn hand voor om. Met veel oog voor resultaat werkt hij graag samen."
- "Scherpe visie op belang en toegevoegde waarde van communicatie voor organisatie"
- "Gedreven en betrokken brengt hij mensen, teams snel in beweging en verhoogt hij de professionaliteit"
- "Strategisch, analytisch en pragmatisch komen bij hem samen"
- "Vakman met autoriteit. Snel ingewerkt. Enthousiasmerend"
- "Very result oriented person, very talented to connect people"

Nevenactiviteiten

Ben als trainer verbonden aan bureau Publiec – specialist op het vlak van non-profit en overheidscommunicatie (onder andere met Factor-C)

Nice to know

Ik was ooit de bedenker en producent van de levensgrote Amsterdam letters...

Opdrachten, werkzaamheden

September 2024 – maart 2025 Senior communicatieadviseur/strateeg interne communicatie O&P Rijk (32 uur)

O&P Rijk is de grootste HR-dienstverlener binnen de Rijksoverheid en ondersteunt bijna alle ministeries en uitvoeringsorganisaties. Als Communicatieadviseur Interne Communicatie speel ik een cruciale rol in het effectief communiceren van zowel veranderingsinitiatieven als reguliere bedrijfsvoering binnen de organisatie. Ik zorg ervoor, samen met team Communicatie, dat alle medewerkers goed geïnformeerd en betrokken zijn, waardoor veranderingen soepel verlopen en de dagelijkse operaties ongestoord doorgaan.

Februari 2024 – september 2024 Sr Communicatiestrategie organisatieverandering SSC-ICT (24 uur p/w)

Als interim communicatiestrategie ondersteun ik de verandercommunicatie bij SSC-ICT, een van de grootste ICT-dienstverleners van de Rijksoverheid. Activiteiten zijn onder andere het opstellen van een passende verandercommunicatiestrategie (samenhangende bouwstenen, strategie, activiteiten, kalender, onderbouwing), het opstellen van het (verander)verhaal SSC-ICT 2.0, opzet en uitvoering Klankbordgroep met medewerkers en (midden)managers, projectcommunicatie rond diverse Transformatieprojecten en -programma's, en opzet monitoring verandertraject.

Resultaten o.a.:

- √ Strategie en werkplan verandercommunicatie
- √ Klankbordgroep medewerkers en managers rond alle veranderingen

√ (verander)verhaal SSC-ICT – de vertrouwde ICT-partner van en voor het Rijk

September 2021 – september 2023 Sr. Adviseur verandercommunicatie DUO (36 uur p/w)

Als interim senior communicatieadviseur/veranderstrateeg organiseer ik de verandercommunicatie binnen twee verschillende opdrachten:

- DUO: communicatiemanager/adviseur rondom meerjarig verandertraject ICT van de Toekomst bij directie ICT (1000 medewerkers) van september 2021 tot september 2023
- Shared Service Organisatie SSO-Noord: corporate en verandercommunicatie vanuit nieuwe overall communicatiestrategie (tot voorjaar 2022)

Resultaten:

- √ Overall communicatiestrategie en -aanpak verandertraject ICT van de Toekomst
- √ Samenhangende strategie en aanpak: communicatie, business change, programmamanagement
- √ Organisatie en uitvoering ICT Draait Door: multimediapresentatie van beleid en aanpak ICT van de Toekomst
- √ Dagvoorzitter en begeleider heidagen directie, MT's, teams, maandelijkse ICT Informatiebijeenkomst
- √ Redacteur maandelijkse nieuwsbrief ICT INFO
- √ ICT DAY 2023 - innovatiedag met 750 ICT-collega's: concept, organisatie, budget, regie, uitvoering
- √ Monitoring verandertraject ICT van de Toekomst: 0-1-2-3-meting ontwikkeling verandertraject
- √ Communicatie Koers DUO
- √ Communicatie veranderitems, waaronder invoering Scaled Agile
- √ Opstellen jaarplan ICT 2023
- √ Opzet symposium Artificial Intelligence (september 2023)
- √ Communicatiestrategie en aanpak profilering/positionering SSO-Noord (IUC: inkoop; ODC: datacenters)
- √ Mede-opsteller en vormgever van visie op ICT-toekomst: Fit for the Future

Oktober 2019 – juni 2021 communicatiemanager duurzaamheid gemeente Amsterdam (36 uur p/w)

Als interim communicatiestrategen en -manager heb ik in nauwe samenwerking de volgende resultaten gerealiseerd:

- √ Overall en gemeentebreed communicatiestrategieframe duurzaamheid
- √ Samenstelling Team Communicatie Duurzaamheid (20 direct, 40 indirect)
- √ Communicatie doorontwikkeling afdeling Duurzaamheid (missie, thema's, rollen, organisatie-ontwerp)
- √ Communicatie programma Duurzaam Herstel (interne communicatie, brochure, factsheet, presentaties)
- √ Ambtelijk opdrachtgeverschap voor externe productie van narratief 'De Energie van Amsterdam(mers)'
- √ Organisatie en uitvoering van 5 online gesprekken over windmolens; met kritische bewoners, organisaties en met bestuurders

2020-2021 Coach

'Spiegelfunctionaris' en coach van wethouder

2017- 2021 StartCirculair

De komende jaren zullen alle bedrijven en organisaties te maken krijgen met Circulaire Economie. Vanuit StartCirculair organiseerden we als team inspiratiesessies en workshops voor bedrijven en organisaties (gemeenten, onderwijs, zorg, sport) die de eerste stap richting circulair ondernemen zetten. Ook trainden we docenten in het voortgezet onderwijs.

2006 – heden Bascommunicatie

Vanuit Bascommunicatie ondersteun ik organisaties bij het realiseren van duurzame veranderingen. Met interim-management communicatie en marketing, projectbegeleiding, tekstredactie en workshops en trainingen (ook: Scrum). Actief, betrokken, creatief, op maat en altijd gericht op concreet resultaat.

Interim-management en advies

Ik help organisaties en bedrijven met het optimaliseren van hun communicatie en hun marketing. Waardoor processen beter verlopen, professionals goed met elkaar kunnen werken en waardoor je door de omgeving wordt gezien en gevonden.

Ook ondersteun ik organisaties met *interim-management* en (*strategisch*) *advies*. Of het nu gaat om corporate, interne of externe communicatie, veranderingsprocessen of om crisis- en risicocommunicatie of (city)marketing: het gaat om het zichtbare en blijvende resultaat. Met concrete activiteiten de organisatie- of projectdoelen realiseren, zoals andere bedrijfsvoering, strategie, aanpak, organisatieverandering, markt- en omgevingsverkenning, toepassing (social) media, presentaties, marktintroductie, perswoordvoering.

Projectbegeleiding en trainingen Scrum

Scrum: de succesvolle projectmethode waarmee je als organisatie snel en optimaal resultaat realiseert.

Als ervaren team- en projectmanager én Scrum Master organiseer ik workshops rond uiteenlopende toepassingen, zoals Omgevingswet, veranderingen in de zorg, privacywetgeving, verkiezingen, circulair ondernemen, enz. Professionals leren daarbij om Scrum direct toe te passen op eigen projecten. Ook train ik Scrum Masters en begeleid ik Scrum-projecten.

Tekstredactie

Als van oorsprong Neerlandicus met ruime, veelzijdige ervaring in het communicatievak (management, advies, traffic, enz.) zijn diverse soorten teksten bij mij als (eind)redacteur in professionele handen, denk aan: rapporten – beleidsnota's – artikelen – blogs – jaarverslagen – nieuwsbrieven – persberichten.

2014-2017 15KM Business developer startende en groeiende ondernemingen

Als partner/eigenaar begeleidde ik vanuit de netwerkorganisatie 15KM kansrijke (internationale) start-ups en groeibedrijven, onder andere bij het opstellen van businessplan en solide business case, bij marktverkenning, aanvraag financiering, marketingplan, marktintroductie.

2012-heden Diverse kortstondige opdrachten vanuit Bascommunicatie, onder andere:

- ROC (Raad van Toezicht): crisiscommunicatie rond ontslag voorzitter College van Bestuur
- Thermphos (fosforfabriek Vlissingen): strategisch communicatieplan voor project 'ontmanteling fabriek'
- Gemeente Zaltbommel: begeleiding koerstraject (strategie, taken, rollen, competenties) C-team
- ECN: verkenning kennisinfrastructuur rond offshore-windturbinetestveld in provincie Groningen

2013-2014 NV Port of Den Helder (36 uur p/w)

Interim consultant communicatie

2012 Gemeente Haren (36 uur p/w)

Adviseur en woordvoerder College rond nasleep Project-X
Crisis- en nazorgcommunicatie

2011-2012 ECN (Energy Research institute) (36 uur p/w)

Manager a.i. team Corporate Communications, adviseur Board of Directors

2010 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) (36 uur p/w)

Manager a.i. team Communicatie (ca. 30 fte), adviseur directie en management

2009 ECN (36 uur p/w)

Manager a.i. team Corporate Communications (ca. 6 fte)

2009-2010 Gemeente Amsterdam, Dienst Dienstverlening & Facilitair Management (DFM) (36 uur p/w)

Adviseur a.i. directie

2008-2009 Gemeente Amsterdam, Dienst Stadstoezicht (36 uur p/w)

Leiding a.i. communicatieteam, nieuwe stafafdeling Kennis & Communicatie, nieuwe parkeerorganisatie

2007-2008 Gemeente Alkmaar (36 uur p/w)

Manager a.i. afdeling Communicatie (15 fte)

2007 – 2008 Bureau Jeugdzorg Noord-Holland (36 uur p/w)

Adviseur, woordvoerder;; verandering organisatie/cultuur; Media rond rechtszaak 'gezinsvoogd Savanna'

2006 - 2007 Gemeente Zaanstad (36 uur p/w)

Manager a.i. afdeling Communicatie (ca. 20 fte)

2001-2006 Gemeente Amsterdam (fulltime)

Hoofd Communicatie, dienst Infrastructuur Verkeer Vervoer (ca. 10 fte)
Bedenken en realiseren van de levensgrote letters IAmsterdam (citymarketing)

1997-2001 RET, openbaarvervoerbedrijf Rotterdam e.o. (fulltime)

Hoofd Corporate Communicatie (ca. 30 fte)

1989-1997 Ministerie OCenW (fulltime)

Senior communicatieadviseur; sector-, publieks- en persvoorlichter/woordvoerder bewindspersonen

1987-1989 Nima (marketing-opleiding)

Beoordelaar cursus en docenten

1981-1991 Voortgezet onderwijs Amsterdam

Docent Nederlands (van vmbo tot vwo)

Opleidingen/studies/cursussen/trainingen

Heden Workshops, webinars, congressen op het vlak van communicatie
2013 Professional Scrum Master I (Cibit)

2012 B2B Goes Social (Nyenrode Business University)
2009 Regisseren van veranderingen (Nyenrode Business University)
2004 Toegepaste marketing
2000 Management Development gemeente Rotterdam, Leergang Integraal Management voor topmanagers
1998 Situationeel leiderschap (De Baak)
1996 Mediatrainingen
1995 Beroepsopleiding-C senioradviseur communicatie (Van der Hilst Communicatie-opleidingen)
1987 Managementopleiding voortgezet onderwijs
1986 Nederlandse Taal- en Letterkunde, Universiteit van Amsterdam