



CV Bas Douma



Interimmanager en -adviseur/strateeg communicatie en transitie, project- en procesbegeleider, Scrum Master. Ondernemer bij Bascommunicatie: 'veelzijdig bureau met Amsterdams lef'.

Ik ken diverse branches, sectoren en organisaties van binnen en van buiten, weet snel hoe de hazen lopen, waar kansen liggen en eventuele bedreigingen kunnen ontstaan. Heb een actief en zeer uitgebreid netwerk (bedrijfsleven, overheden, onderwijs, zorg, sport, ICT; coaching) en ben altijd nieuwsgierig naar ontwikkelingen, toepassingen én dus kansen. Geboortedatum: 9 mei 1957.

Mijn kwaliteiten

- ☐ Het resultaat telt: ondernemend, doel- en resultaatgericht, commercieel-zakelijk, hands-on
- ☐ Out-of-the-box: creatief, oplossingsgericht, innovatief, eigentijds
- ☐ Het gaat om strategie én om de concrete en duurzame toepassing
- ☐ Verbindend, dus mens- én taakgericht
- ☐ Betrokken en enthousiaste doener, handen uit de mouwen
- ☐ Sterk in taal & tekst & beeld
- ☐ Laat me niet snel uit het veld slaan
- ☐ Gevoel voor humor en relativering

Een aantal reviews

- ☐ "Scherpe visie op belang en toegevoegde waarde van communicatie voor organisatie"
- ☐ "Gedreven en betrokken brengt hij mensen, teams snel in beweging en verhoogt hij de professionaliteit"
- ☐ "Strategisch, analytisch en pragmatisch komen bij hem samen"
- ☐ "Vakman met autoriteit. Snel ingewerkt. Enthousiasmerend"
- ☐ "Very result oriented person, very talented to connect people"

Nevenactiviteiten

Ben als trainer verbonden aan bureau Publiec – specialist op het vlak van non-profit en overheidscommunicatie (onder andere met Factor-C)

Nice to know

Ik was ooit de bedenker en producent van de levensgrote Amsterdam letters...

Opdrachten, werkzaamheden

September 2021 – september 2023 Sr. Adviseur verandercommunicatie DUO

Als interim senior communicatieadviseur/veranderstrateeg/verandermanager organiseer ik de verandercommunicatie binnen twee verschillende opdrachten:

- ☐ DUO: communicatiemanager/adviseur rondom meerjarig verandertraject ICT van de Toekomst bij directie ICT (1000 medewerkers) van september 2021 tot september 2023
- ☐ Shared Service Organisatie SSO-Noord: corporate en verandercommunicatie vanuit nieuwe overall communicatiestrategie (tot voorjaar 2022)

Resultaten:

- ✓ Overall communicatiestrategie en -aanpak verandertraject ICT van de Toekomst
- ✓ Samenhangende strategie en aanpak: communicatie, business change, programmanagement
- ✓ Organisatie en uitvoering ICT Draait Door: multimediapresentatie van beleid en aanpak ICT van de Toekomst
- ✓ Dagvoorzitter en begeleider heidagen directie, MT's, teams, maandelijkse ICT Informatiebijeenkomst
- ✓ Redacteur maandelijkse nieuwsbrief ICT INFO
- ✓ ICT DAY 2023 - innovatiedag met 750 ICT-collega's: concept, organisatie, budget, regie, uitvoering
- ✓ Monitoring verandertraject ICT van de Toekomst: 0-1-2-3-meting ontwikkeling verandertraject
- ✓ Communicatie Koers DUO
- ✓ Communicatie veranderitems, waaronder invoering Scaled Agile
- ✓ Opstellen jaarplan ICT 2023
- ✓ Opzet symposium Artificial Intelligence (september 2023)
- ✓ Communicatiestrategie en aanpak profilering/positionering SSO-Noord (IUC: inkoop; ODC: datacenters)

Oktober 2019 – juni 2021 communicatiemanager duurzaamheid gemeente Amsterdam

Als interim communicatiestrategist en -manager heb ik in nauwe samenwerking de volgende resultaten gerealiseerd:

- ✓ Overall en gemeentebreed communicatiestrategieframe duurzaamheid
- ✓ Samenstelling Team Communicatie Duurzaamheid (20 direct, 40 indirect)
- ✓ Communicatie doorontwikkeling afdeling Duurzaamheid (missie, thema's, rollen, organisatie-ontwerp)
- ✓ Communicatie programma Duurzaam Herstel (interne communicatie, brochure, factsheet, presentaties)
- ✓ Ambtelijk opdrachtgeverschap voor externe productie van narratief 'De Energie van Amsterdam(mers)'
- ✓ Organisatie en uitvoering van 5 online gesprekken over windmolens; met kritische bewoners, organisaties en met bestuurders

2020-2021 Coach

'Spiegelfunctionaris' en coach van wethouder

2017- heden StartCirculair

De komende jaren zullen alle bedrijven en organisaties te maken krijgen met Circulaire Economie. Vanuit StartCirculair organiseren we als team inspiratiesessies en workshops voor bedrijven en organisaties (gemeenten, onderwijs, zorg, sport) die de eerste stap richting circulair ondernemen zetten. Ook trainen we docenten in het voortgezet onderwijs.

2006 – heden Bascommunicatie

Vanuit Bascommunicatie ondersteun ik organisaties bij het realiseren van duurzame veranderingen. Met interim-management communicatie en marketing, projectbegeleiding, tekstredactie en workshops en trainingen (ook: Scrum). Actief, betrokken, creatief, op maat en altijd gericht op concreet resultaat.

Interim-management en advies

Ik help organisaties en bedrijven met het optimaliseren van hun communicatie en hun marketing. Waardoor processen beter verlopen, professionals goed met elkaar kunnen werken en waardoor je door de omgeving wordt gezien en gevonden.

Ook ondersteun ik organisaties met *interimmanagement* en (*strategisch*) *advies*. Of het nu gaat om corporate, interne of externe communicatie, veranderingsprocessen of om crisis- en risicocommunicatie of (city)marketing: het gaat om het zichtbare en blijvende resultaat. Met concrete activiteiten de organisatie- of projectdoelen realiseren, zoals andere bedrijfsvoering, strategie, aanpak, organisatieverandering, markt- en omgevingsverkenning, toepassing (social) media, presentaties, marktintroductie, perswoordvoering.

Projectbegeleiding en trainingen Scrum

Scrum: de succesvolle projectmethode waarmee je als organisatie snel en optimaal resultaat realiseert. Als ervaren team- en projectmanager én Scrum Master organiseer ik workshops rond uiteenlopende toepassingen, zoals Omgevingswet, veranderingen in de zorg, privacywetgeving, verkiezingen, circulair ondernemen, enz. Professionals leren daarbij om Scrum direct toe te passen op eigen projecten. Ook train ik Scrum Masters en begeleid ik Scrum-projecten. Ben ook verbonden aan bureau **Publiec**, waarvoor ik onder andere de workshop 'Factor C & Scrum' verzorg.

Workshops Circulair ondernemen: taak en rol van communicatie & marketing

Openbare en in company workshops rond circulair ondernemen voor communicatie-professionals: met welke aanpak en tools kun je het proces van veranderen van je organisatie of bedrijf optimaal ondersteunen?

Tekstredactie

Als van oorsprong Neerlandicus met ruime, veelzijdige ervaring in het communicatievak (management, advies, traffic, enz.) zijn diverse soorten teksten bij mij als (eind)redacteur in professionele handen, denk aan: rapporten – beleidsnota's – artikelen – blogs – jaarverslagen – nieuwsbrieven – persberichten.

2014-2017 15KM Business developer startende en groeiende ondernemingen

Als partner/eigenaar begeleidde ik vanuit de netwerkorganisatie 15KM kansrijke (internationale) start-ups en groeiende bedrijven, onder andere bij het opstellen van businessplan en solide business case, bij marktverkenning, aanvraag financiering, marketingplan, marktintroductie.

2012-heden Diverse kortstondige opdrachten vanuit Bascommunicatie, onder andere:

- ROC (Raad van Toezicht): crisiscommunicatie rond ontslag voorzitter College van Bestuur
- Thermphos (fosforfabriek Vlissingen): strategisch communicatieplan voor project 'ontmanteling fabriek'
- Gemeente Zaltbommel: begeleiding koerstraject (strategie, taken, rollen, competenties) C-team
- ECN: verkenning kennisinfrastructuur rond offshore-windturbinetestveld in provincie Groningen

2013-2014 NV Port of Den Helder

Interimconsultant communicatie

2012 Gemeente Haren

Adviseur en woordvoerder College
Crisis- en nazorgcommunicatie

2011-2012 ECN (Energy Research institute)

Manager a.i. team Corporate Communications, adviseur Board of Directors

2010 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Manager a.i. team Communicatie (ca. 30 fte), adviseur directie en management

2009 ECN

Manager a.i. team Corporate Communications (ca. 6 fte)

2009-2010 Gemeente Amsterdam, Dienst Dienstverlening & Facilitair Management (DFM)

Adviseur a.i. directie

2008-2009 Gemeente Amsterdam, Dienst Stadstoezicht

Leiding a.i. communicatieteam, formeren en inrichting nieuwe stafafdeling Kennis & Communicatie
Oprichting nieuwe parkeerorganisatie

2007-2008 Gemeente Alkmaar

Manager a.i. afdeling Communicatie (15 fte)

2007 – 2008 Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

Adviseur, woordvoerder a.i.
Verandermanagement organisatie en cultuur
Mediacommunicatie rond rechtszaak 'gezinsvoogd Savanna'

2006 - 2007 Gemeente Zaanstad

Manager a.i. afdeling Communicatie (ca. 20 fte)

2001-2006 Gemeente Amsterdam

Hoofd Communicatie, dienst Infrastructuur Verkeer Vervoer (ca. 10 fte)
Bedenken en realiseren van de levensgrote letters IAmsterdam (citymarketing)

1997-2001 RET, openbaarvervoerbedrijf Rotterdam e.o.

Hoofd Corporate Communicatie (ca. 30 fte)

1989-1997 Ministerie OCenW

Senior communicatieadviseur; sector-, publieks- en persvoorlichter/woordvoerder bewindspersonen

1987-1989 Nima (marketing-opleiding)

Beoordelaar cursus en docenten

1981-1991 Voortgezet onderwijs Amsterdam

Docent Nederlands (van vmbo tot vwo)

Opleidingen/studies/cursussen/trainingen

2013	Professional Scrum Master I (Cibit)
2012	BzB Goes Social (Nyenrode Business University)
2010	Business English (Taleninstituut Regina Coeli)
2009	Regisseren van veranderingen (Nyenrode Business University)
2004	Toegepaste marketing
2000	Management Development gemeente Rotterdam, Leergang Integraal Management voor topmanagers
1998	Situationeel leiderschap (De Baak)
1996	Mediatrainingen
1995	Beroepsopleiding-C senioradviseur communicatie (Van der Hilst Communicatie-opleidingen)
1987	Managementopleiding voortgezet onderwijs
1986	Nederlandse Taal- en Letterkunde, Universiteit van Amsterdam