



CV Bas Douma



Interimmanager communicatie/marketing, project- en procesbegeleider, Scrum Master. Ondernemer bij Bascommunicatie ('veelzijdig bureau met Amsterdams lef') en StartCirculair (inspirator circulaire economie).

Ik ken diverse branches, sectoren en organisaties van binnen en van buiten, weet snel hoe de hazen lopen, waar kansen liggen en eventuele bedreigingen kunnen ontstaan. Heb een actief en zeer uitgebreid netwerk (bedrijfsleven, overheden, onderwijs, zorg, sport) en ben altijd nieuwsgierig naar ontwikkelingen, toepassingen én dus kansen. Geboortedatum: 9 mei 1957.

Mijn kwaliteiten

- Het resultaat telt: ondernemend, doel- en resultaatgericht, commercieel-zakelijk, hands-on
- Out-of-the-box: creatief, oplossingsgericht, innovatief, eigentijds
- Het gaat om strategie én om de concrete en duurzame toepassing
- Verbindend, dus mens- én taakgericht
- Betrokken en enthousiaste doener, handen uit de mouwen
- Sterk in taal & tekst & beeld
- Laat me niet snel uit het veld slaan
- Gevoel voor humor en relativering

Een aantal reviews

- "Scherpe visie op belang en toegevoegde waarde van communicatie voor organisatie"
- "Gedreven en betrokken brengt hij mensen, teams snel in beweging en verhoogt hij de professionaliteit"
- "Strategisch, analytisch en pragmatisch komen bij hem samen"
- "Vakman met autoriteit. Snel ingewerkt. Enthousiasmerend"
- "Very result oriented person, very talented to connect people"

Nevenactiviteiten

- Lid expertteam audits publiek-private business development MBO/HBO – bedrijfsleven (Platform Bèta Techniek (namens ministeries Onderwijs, en Economische Zaken & Klimaat)
- Examinator Van der Hilst (beroepsopleiding communicatiemanagement)

Nice to know

Ik ben de bedenker en producent van de levensgrote Amsterdam letters...

Opdrachten, werkzaamheden

2017- heden StartCirculair

De komende jaren zullen alle bedrijven en organisaties te maken krijgen met Circulaire Economie. Vanuit StartCirculair organiseren we als team inspiratiesessies en workshops voor bedrijven en organisaties (gemeenten, onderwijs, zorg, sport) die de eerste stap richting circulair ondernemen zetten. Ook trainen we docenten in het voortgezet onderwijs. *Nieuw*: landelijke workshops speciaal voor zelfstandige professionals (zzp, interim, consultants) bij organisaties die al aan de slag zijn met circulair ondernemen.

2006 – heden Bascommunicatie

Vanuit Bascommunicatie ondersteun ik organisaties bij het realiseren van duurzame veranderingen. Met interim management communicatie en marketing, projectbegeleiding, tekstredactie en workshops en trainingen (ook: Scrum). Actief, betrokken, creatief, op maat en altijd gericht op concreet resultaat.

Interim management en advies

Ik help organisaties en bedrijven met het optimaliseren van hun communicatie en hun marketing. Waardoor processen beter verlopen, professionals goed met elkaar kunnen werken en waardoor je door de omgeving wordt gezien en gevonden.

Ook ondersteun ik organisaties met *interimmanagement* en (*strategisch*) *advies*. Of het nu gaat om corporate, interne of externe communicatie, veranderingsprocessen of om crisis- en risicocommunicatie of (city)marketing: het gaat om het zichtbare en blijvende resultaat. Met concrete activiteiten de organisatie- of projectdoelen realiseren, zoals andere bedrijfsvoering, strategie, aanpak, organisatieverandering, markt- en

omgevingsverkenning, toepassing (social) media, presentaties, marktintroductie, perswoordvoering.

Projectbegeleiding en trainingen Scrum

Scrum: de succesvolle projectmethode waarmee je als organisatie snel en optimaal resultaat realiseert. Als ervaren team- en projectmanager én Scrum Master organiseer ik workshops rond uiteenlopende toepassingen, zoals Omgevingswet, veranderingen in de zorg, privacywetgeving, verkiezingen, circulair ondernemen, enz. Professionals leren daarbij om Scrum direct toe te passen op eigen projecten. Ook train ik Scrum Masters en begeleid ik Scrum-projecten. Ben ook verbonden aan bureau *Publiec*, waarvoor ik onder andere de workshop 'Factor C & Scrum' verzorg.

Workshops Circulair ondernemen: taak en rol van communicatie & marketing

Openbare en incompany workshops rond circulair ondernemen voor communicatie-professionals: met welke aanpak en tools kun je het proces van veranderen van je organisatie of bedrijf optimaal ondersteunen?

Tekstredactie

Als van oorsprong Neerlandicus met ruime, veelzijdige ervaring in het communicatievak (management, advies, traffic, enz.) zijn diverse soorten teksten bij mij als (eind)redacteur in professionele handen, denk aan: rapporten – beleidsnota's – artikelen – blogs – jaarverslagen – nieuwsbrieven – persberichten.

2014-2017 15KM Business developer startende en groeiende ondernemingen

Als partner/eigenaar begeleidde ik vanuit de netwerkorganisatie 15KM kansrijke (internationale) start-ups en groeiende bedrijven, onder andere bij het opstellen van businessplan en solide business case, bij marktverkenning, aanvraag financiering, marketingplan, marktintroductie.

2012-heden Diverse kortstondige opdrachten vanuit Bascommunicatie, onder andere:

- ROC (Raad van Toezicht): crisiscommunicatie rond ontslag voorzitter College van Bestuur
- Thermphos (fosforfabriek Vlissingen): strategisch communicatieplan voor project 'ontmanteling fabriek'
- Ministerie van Economische Zaken: organisatie workshop m.b.t. communicatie rond Landbouwbeleid
- Gemeente Zaltbommel: begeleiding koerstraject (strategie, taken, rollen, competenties) C-team
- ECN: verkenning kennisinfrastructuur rond offshore-windturbinetestveld in provincie Groningen
- Cition Parkeermanagement Amsterdam: advisering communicatiestrategie
- Gemeente Oldenzaal: sparring partner en coach manager
- CBS: advisering implementatie nieuwe corporate identity

2013/2014 NV Port of Den Helder

Procesbegeleider, consultant communicatie
Strategieplan (afronding proces; eindredactie en productie strategieplan)
Organisatie communicatiediscipline: scan, inventarisatie, advies
Uitvoerende communicatieactiviteiten
Communicatieadvies m.b.t. strategische items en projecten

2012 Gemeente Haren

Crisis- en nazorgcommunicatie
Adviseur (mediarelaties) en woordvoerder College B&W en gemeente Haren
Opstellen Plan van Aanpak 'Transitie Haren 3.0' (werktitel)

2011-2012 ECN (Energy Research institute)

Manager team Corporate Communications, adviseur Board of Directors
Procesbegeleiding strategietraject (nieuw Strategieplan 2012-2015, herinrichting organisatie)
Meerjarig, strategisch marketingcommunicatiekaderplan
Communicatie van complexe dossiers, o.a. reorganisatie, pensioenindexering, en radioactief afval
Werving en selectie nieuwe manager (vaste dienst) Corporate Communications

2010 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Manager team Communicatie (30 medewerkers – adviseurs), adviseur directie en management
Strategische communicatie 2010, strategisch (marketing)communicatiebeleid 2010 e.v.
Social media beleid en implementatie

2009 ECN

Manager team Corporate Communications (6 fte)
Strategisch communicatiebeleid, operationeel communicatieplan 2010
Profiel, werving, selectie nieuwe manager (vaste dienst) Corporate Communications & Marketing

2009-2010 Gemeente Amsterdam, Dienst Dienstverlening & Facilitair Management (DFM)

Adviseur en sparringpartner directie

Opstellen strategisch koersdocument, adviseur communicatie (ook: verandercommunicatie)

2008-2010 Jeugdzorg Noord-Holland

Coördinatie corporate communicatie van alle organisaties

Organisatie en dagvoorzitterschap werkconferenties

Redactie eazine en productie speciale jeugdzorgkranten

2008-2009 Gemeente Amsterdam, Dienst Stadstoezicht

Directie- en bestuursadvies

Leiding communicatieteam, formeren en inrichting nieuwe stafafdeling Kennis & Communicatie

Ontvlechting organisatie; bouw, positionering en inrichting twee nieuwe organisaties (waaronder de nieuwe 'parkeer-bv' Cition (ook: conceptontwikkeling en implementatie corporate identity)

Coördinatie en redactie Begroting Stadstoezicht 2010

2009 Stadsdeel Amsterdam-Zeeburg

Analyse citymarketing IJburg; organisatie en gespreksleiding bijeenkomst met dagelijks bestuur

2007-2008 Gemeente Alkmaar

Manager afdeling Communicatie (15 fte)

Senior communicatieadviseur en woordvoerder wethouders

Werving en selectie nieuw hoofd (vaste dienst) Communicatie

'Spiegelfunctionaris'/coach College B&W

2007 – 2008 Bureau Jeugdzorg Noord-Holland

Verandermanagement organisatie en cultuur

Mediacommunicatie rond rechtszaak 'gezinsvoogd Savanna'

2006 - 2007 Gemeente Zaanstad

Manager afdeling Communicatie (20 fte, 25 personen)

Ondersteuning en advisering College van B&W

Plan van Aanpak interactief beleid; idem citymarketing

2001-2006 Gemeente Amsterdam (dienst Verkeer & Vervoer; directie Corporate Communicatie)

Hoofd Communicatie, dienst Infrastructuur Verkeer Vervoer (10 fte)

Projectleider citymarketing (project gastvrijheid) i.s.m. bedrijfsleven

Realisering van de levensgrote letters IAmsterdam

1997-2001 RET, openbaarvervoerbedrijf Rotterdam e.o.

Hoofd Corporate Communicatie (30 fte)

1989-1997 Ministerie OCenW

Senior communicatieadviseur; sector-, publieks- en persvoorlichter/woordvoerder bewindspersonen

1987-1989 Nima (marketing-opleiding)

Beeoordelaar cursus en docenten

1981-1991 Voortgezet onderwijs Amsterdam

Docent Nederlands (van vmbo tot vwo)

Opleidingen/studies/cursussen/trainingen

2013 Professional Scrum Master I (Cibit)

2012 B2B Goes Social (Nyenrode Business University)

2010 Business English (Taleninstituut Regina Coeli)

2009 Regisseren van veranderingen (Nyenrode Business University)

2004 Toegepaste marketing

2000 Management Development gemeente Rotterdam, Leergang Integraal Management voor topmanagers

1998 Situationeel leiderschap (De Baak)

1996 Mediatrainingen

1995 Beroepsopleiding-C senioradviseur communicatie (Van der Hilst Communicatie-opleidingen)

1987 Managementopleiding voortgezet onderwijs

1986 Nederlandse Taal- en Letterkunde, Universiteit van Amsterdam